

2022년도 교육수요자(학부생 및 대학원생) 만족도 조사 결과

미래교육혁신본부 (2023. 5. 25.)

I 추진 목적

- 학부생 및 대학원생의 본교에 대한 종합적인 만족도 수준을 진단하여 수요자 중심의 행정 구현
- 합리적인 개선방안을 제시하여 수요자 요구에 부합하는 교육환경 조성

II 설문 조사 개요

- 조사 설계
 - 조사 대상: 학부 및 대학원 재학생 (조사 기간 : 2022년 7월 4일(월) ~ 6일(수))
 - 조사 방법: 성적열람 및 정정기간을 활용하여 원스톱서비스를 통한 조사
 - 조사 내용: 학부생(10개 분야, 44개 문항), 대학원생(11개 분야, 49개 문항)

연번	학부		대학원	
	조사 분야	문항 수	조사 분야	문항 수
1	▪ 학부 교육과정 만족도	8	▪ 교수진 만족도	4
2	▪ MSC 교육 만족도	4	▪ 교육과정 만족도	8
3	▪ 교양 교육과정 만족도	9	▪ 학생지도 만족도	4
4	▪ 학생지도 만족도	3	▪ 학사행정 서비스 만족도	4
5	▪ 교육환경 만족도	3	▪ 학생지원 만족도	5
6	▪ 교육행정 서비스 만족도	3	▪ 교육환경 만족도	7
7	▪ 비교과프로그램 만족도	3	▪ 대학문화 만족도	4
8	▪ 학생 상담 만족도	3	▪ 대학 이미지 만족도	3
9	▪ KIT 인재인증제도 만족도	5	▪ 청렴도 만족도	4
10	▪ 환류체감도	3	▪ 추천의향 만족도	3
11	▪ 종합의견	1	▪ 환류 체감도	3

- 조사 결과 및 분석 방법

- 응답자 수

- 1) 학부생: 5,315명 중 4,228명(79.6%)
- 2) 대학원생: 602명 중 440명(73.1%)

- 분석 방법

- 1) 만족도 점수 산출: 5점 리커트 척도(Likert Scale) 값을 만족도 지수로 사용
※ 매우 만족(5점), 만족(4점), 보통(3점), 불만족(2점), 매우 불만족(1점), 잘 모르겠다(만족도 산출에서 제외)

- 2) 종합만족도지수 산출: 5점 리커트 척도값을 100점 만점으로 환산

※ 100점 만점 환산 점수: 매우 만족(100점), 만족(80점), 보통(60점), 불만족(40점), 매우 불만족(20점)

- 3) 만족도에 대한 정량적 분석을 통해 만족도 점수의 시계열 분석

- 4) 포트폴리오(중요도-만족도) 분석

※ 중요도(importance) 평균과 만족도(performance) 평균을 중심축으로 4분면을 나눈 후 각 항목의 개선순위를 제시하는 중요도-만족도(IPA) 분석 실시

III 2022년 학부생 및 대학원생 만족도 조사 결과

1. 종합만족도지수 결과

- 학부생



2022년 4.19점(2021년 대비 0.05점 증가)

결과
및
시사
점

- 종합 만족도는 4.19점으로 매년 지속적으로 상승하고 있음.
- 분야별로 전공교육과정(4.28점)과 학생지도(4.27점)에 대한 만족도가 가장 높았으며, 교양교육과정(4.16점)과 KIT인재인증제도(4.03점)에 대한 만족도가 상대적으로 낮았음
- 전공교육과정에 대한 높은 만족도는 전공교수의 전문성(4.41점)에 대한 높은 만족도에서 비롯된 것으로 이에 대한 유지 및 강화가 바람직하겠음
- 교양교육과정에 대한 만족도(4.16점)는 다양성과 교수법 개선에 대한 학생들의 요구를 반영한 결과로 교육과정 개편 및 혁신 교수법 개발 추진의 필요성을 시사
- KIT인재인증제도에 대한 낮은 만족도(4.03점)는 제도 보완 및 지속적이고 적극적인 홍보 계획의 필요성을 시사

○ 대학원생



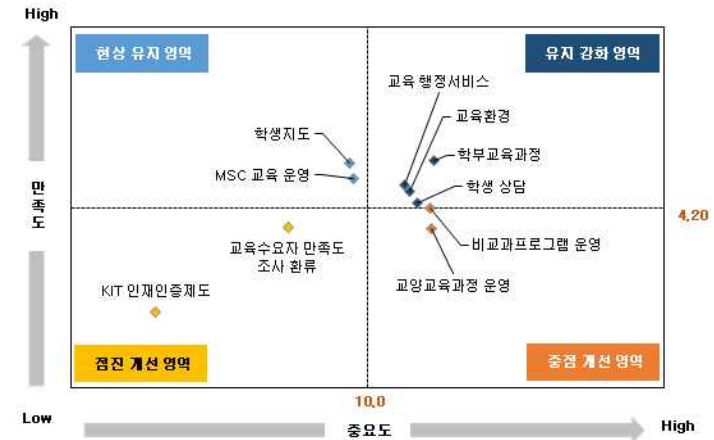
2022년 4.55점(2021년 대비 0.02점 증가)

결과
및
시사
점

- 종합 만족도는 4.55점으로 만족하는 수준으로 나타남
- 분야별로 교수진에 대한 만족도(4.74점)가 가장 높았으며, 학생지도(4.66점), 청렴도(4.59점), 교육과정(4.57점)과 학사행정 서비스(4.57점) 순으로 만족도가 높았음. 학생지원(4.50점), 대학이미지(4.50점)에 대한 만족도가 상대적으로 낮았으며 환류체감도(4.37)가 가장 낮았음
- 전반적으로 교수진 및 교육과정 등에 대해서는 만족도가 높게 나타나 해당 분야들이 대학원 경쟁력의 주 결정 요인으로 작용하고 있음
- 학생지원과 대학이미지에서 상대적으로 낮은 만족도는 대외교류 및 취업 지원 활성화와 적극적인 신입생 유치 등에 기대에 대응하여 전략적으로 대학원 운영 전반의 질 제고가 필요함을 시사
- 환류체감도에서 낮은 만족도는 앞서 제시한 대학원 운영 전반의 질 제고와 함께 운영 현황 및 개선 추진 현황을 지속적으로 공유하고 확산 추진이 필요함을 시사

2. 포트폴리오 분석 결과

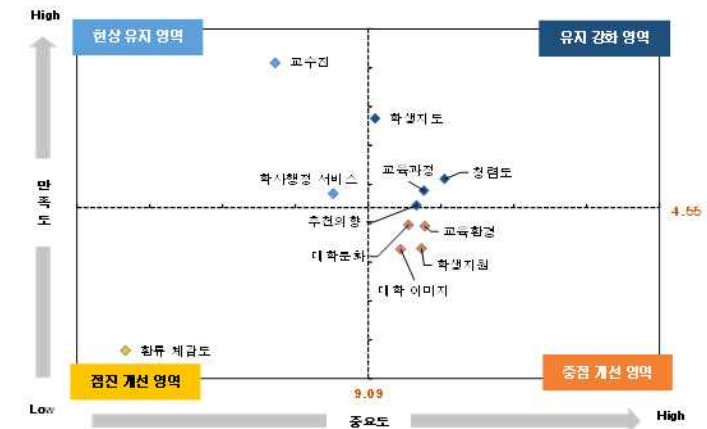
○ 학부생



결과

- (유지강화 영역) 교육과정, 교육행정서비스, 교육환경, 학생상담 분야
- (중점개선 영역) 교양교육과정 운영, 비교과프로그램 운영 분야

○ 대학원생



결과

- (유지강화 영역) 학생지도, 교육과정, 청렴도, 추천의향 분야
- (중점개선 영역) 학생지원, 대학이미지, 교육환경, 대학문화 분야